ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK WEBÁRUHÁZAK SZÁMÁRA

Jelen általános szerződési feltételek („Feltételek”) a forensee s.r.o. társaság, székhelye: Oškobrh 11, 289 06 Opolany, azonosító szám: 24706353, a prágai Városi Bíróság által vezetett cégjegyzékben C 167609 ügyszám alatt bejegyezve, e-mail: info@forensee.cz, telefonszám: +420 315 55 88 70 („Mi” vagy „Eladó”) által kiadott feltételek, amelyek a 89/2012 Sb. számú törvény, a Polgári Törvénykönyv későbbi módosításainak megfelelően („Polgári Törvénykönyv”) szabályozzák az Ön, mint vevő, és a Mi, mint eladó közötti kölcsönös jogokat és kötelezettségeket, amelyek a faradaybags.hu weboldalon működő Webáruházon keresztül megkötött adásvételi szerződéssel („Szerződés”) összefüggésben vagy annak alapján keletkeznek.

Az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó minden információ megtalálható a Személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzatban, amely itt érhető el: https://www.faradaybags.hu/szemelyes-adatok-vedelme/.

Jelen Feltételek rendelkezései a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A Szerződés és a Feltételek magyar nyelven készülnek. A Feltételek szövegét egyoldalúan módosíthatjuk vagy kiegészíthetjük. Ez a rendelkezés nem érinti a Feltételek korábbi változatának hatálya alatt keletkezett jogokat és kötelezettségeket.

Ahogy Ön is tudja, elsősorban távolról kommunikálunk. Ezért a mi Szerződésünkre is érvényes, hogy távközlési eszközöket használunk, amelyek lehetővé teszik, hogy egyidejű fizikai jelenlétünk nélkül állapodjunk meg, és a Szerződés így távollévők között, a Webáruház környezetében, a weboldal felületén keresztül („a Webáruház webes felülete”) jön létre.

Ha a Feltételek valamely része ellentétes azzal, amit az Ön vásárlási folyamata során a Webáruházunkban közösen jóváhagytunk, akkor az adott konkrét megállapodás elsőbbséget élvez a Feltételekkel szemben.

1. EGYES FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1. Az Ár az a pénzösszeg, amelyet Ön az Áruért fizet;

1.2. A Szállítási díj az a pénzösszeg, amelyet Ön az Áru kézbesítéséért fizet, ideértve annak csomagolási költségét is;

1.3. A Teljes ár az Ár és a Szállítási díj összege;

1.4. Az ÁFA a hatályos jogszabályok szerinti hozzáadottérték-adó;

1.5. A Számla a hozzáadottérték-adóról szóló törvénnyel összhangban, a Teljes árról kiállított adóbizonylat;

1.6. A Megrendelés az Ön kötelező erejű ajánlata az Áru megvásárlására vonatkozó Szerződés megkötésére Velünk;

1.7. A Felhasználói fiók az Ön által megadott adatok alapján létrehozott fiók, amely lehetővé teszi a megadott adatok, valamint a megrendelt Áruk és a megkötött Szerződések előzményeinek megőrzését;

1.8. Ön az a személy, aki Webáruházunkban vásárol, és akit a jogszabályok vevőként jelölnek;

1.9. Az Áru minden, amit a Webáruházban megvásárolhat.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS TÁJÉKOZTATÁS

2.1. Az Áru megvásárlása kizárólag a Webáruház webes felületén keresztül lehetséges.

2.2. Az Áru vásárlása során az Ön kötelessége, hogy minden információt helyesen és valósághűen adjon meg Nekünk. A Megrendelésben Ön által megadott információkat ezért helyesnek és valósnak tekintjük.

2.3. Webáruházunkban nem biztosítunk hozzáférést más fogyasztók által készített Áruértékelésekhez.

3. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

3.1. A Szerződés magyar nyelven jön létre. Az Ön és a Mi közöttünk a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggő kommunikáció elsősorban magyar nyelven zajlik, kivéve, ha egymással másként állapodunk meg.

3.2. A Szerződés távolról, a Webáruházon keresztül jön létre, miközben a távközlési eszközök használatának költségeit Ön viseli. Ezek a költségek azonban semmiben sem térnek el az alapdíjtól, amelyet Ön ezen eszközök használatáért fizet (tehát különösen az internet-hozzáférésért), ezért a Teljes áron felül általunk felszámított további költségre nem kell számítania. A Megrendelés elküldésével Ön hozzájárul ahhoz, hogy távközlési eszközöket használunk.

3.3. Ahhoz, hogy a Szerződést megköthessük, Önnek a Webáruházban Megrendelést kell létrehoznia. Ebben az ajánlatban az alábbi adatoknak kell szerepelniük:

a) Információ a megvásárolni kívánt Áruról (a Webáruházban a megvásárolni kívánt Árut a „Kosárba” gombbal jelöli meg);

b) Információ az Árról, a Szállítási díjról, a Teljes ár fizetési módjáról és az Áru kívánt kézbesítési módjáról; ezek az információk a Megrendelés létrehozása során, a Webáruház felhasználói környezetében kerülnek megadásra, miközben az Árra, a Szállítási díjra és a Teljes árra vonatkozó információk automatikusan jelennek meg az Ön által kiválasztott Áru, annak kézbesítési módja és a fizetési mód alapján;

c) Az Ön azonosító és kapcsolattartási adatai, amelyek arra szolgálnak, hogy az Árut kézbesíteni tudjuk, különösen tehát a név, vezetéknév, kézbesítési cím, telefonszám és e-mail cím.

3.4. A Megrendelés létrehozása során Ön annak befejezéséig módosíthatja és ellenőrizheti az adatokat. Az ellenőrzést követően a „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” gomb megnyomásával fejezi be a Megrendelést. A gomb megnyomása előtt azonban még meg kell erősítenie, hogy megismerte és elfogadja jelen Feltételeket, valamint a Személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, ellenkező esetben a Megrendelés nem fejezhető be. A megerősítésre és a hozzájárulásra jelölőnégyzetek szolgálnak. A „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” gomb megnyomása után minden kitöltött információ közvetlenül Nekünk kerül elküldésre.

3.5. Az Ön Megrendelésének beérkezését a lehető legrövidebb időn belül automatikus üzenettel igazoljuk vissza, amelyet a Megrendelésben megadott e-mail címére küldünk. Ez az automatikus üzenet kizárólag azt igazolja, hogy rendszerünk megkapta az Ön Megrendelését, és elküldésével nem jön létre Szerződés Ön és Mi közöttünk. Az összes adat, különösen az Áru raktári elérhetőségének ellenőrzését követően a Megrendelésben megadott e-mail címére üzenetet küldünk, amelyben tájékoztatjuk Önt a Megrendelés feldolgozásának megkezdéséről. A Megrendelés feldolgozásának megkezdéséről szóló üzenet elküldésével jön létre a Szerződés közöttünk és Ön között. Ennek az üzenetnek része lesz a Megrendelés összefoglalása és jelen Feltételek az e-mail üzenet mellékleteként. A Megrendelés napján hatályos Feltételek, azaz a visszaigazoló e-mail mellékleteként csatolt változat, a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

3.6. Előfordulhatnak olyan esetek is, amikor nem tudjuk visszaigazolni az Ön Megrendelését. Ez különösen olyan helyzetekre vonatkozik, amikor az Áru nem elérhető, vagy amikor Ön nagyobb darabszámú Árut rendel, mint amennyit részünkről engedélyezünk. Az Áru maximális darabszámáról azonban a Webáruházban mindig előzetesen tájékoztatjuk Önt, ezért ez nem lehet meglepő az Ön számára. Ha bármilyen ok merül fel, ami miatt nem tudjuk visszaigazolni a Megrendelést, kapcsolatba lépünk Önnel, és ajánlatot küldünk a Szerződésnek a Megrendeléshez képest módosított formában történő megkötésére. A Szerződés ebben az esetben akkor jön létre, amikor Ön az ajánlatunkat elfogadja.

3.7. Ha a Webáruházban vagy a Megrendelésben nyilvánvalóan hibás Ár szerepel, nem vagyunk kötelesek az Árut ezen az Áron leszállítani akkor sem, ha Ön már megkapta a Megrendelés feldolgozásáról szóló tájékoztatást, és így a Szerződés létrejött. Ilyen helyzetben haladéktalanul kapcsolatba lépünk Önnel, és ajánlatot küldünk egy új Szerződésnek a Megrendeléshez képest módosított formában történő megkötésére.

Az új Szerződés ebben az esetben akkor jön létre, amikor Ön az ajánlatunkat elfogadja. Nyilvánvaló árbeli hibának minősül például az a helyzet, amikor az Ár nem felel meg más eladóknál szokásos árnak, vagy egy számjegy hiányzik, illetve többletként szerepel.

3.8. A Szerződés létrejötte esetén Önnek kötelezettsége keletkezik a Teljes ár megfizetésére.

3.9. Ha Ön rendelkezik Felhasználói fiókkal, a Megrendelést azon keresztül is leadhatja. Ebben az esetben is köteles azonban ellenőrizni az előre kitöltött adatok helyességét, valóságtartalmát és teljességét. A Megrendelés létrehozásának módja ugyanaz, mint a Felhasználói fiókkal nem rendelkező vevő esetében, előnye azonban, hogy nem szükséges ismételten kitölteni az azonosító adatait.

3.10. Bizonyos esetekben lehetővé tesszük, hogy az Áru vásárlásához kedvezményt vegyen igénybe. A kedvezmény biztosításához szükséges, hogy a Megrendelés ajánlatának keretében a kedvezményre vonatkozó adatokat az előre meghatározott mezőbe beírja. Ha ezt megteszi, az Árut kedvezménnyel biztosítjuk Önnek.

4. FELHASZNÁLÓI FIÓK

4.1. A Webáruházban történő regisztrációja alapján hozzáférhet Felhasználói fiókjához.

4.2. A Felhasználói fiók regisztrációja során köteles minden megadott adatot helyesen és valósághűen feltüntetni, és változás esetén azokat frissíteni.

4.3. A Felhasználói fiókhoz való hozzáférést felhasználónév és jelszó védi. E hozzáférési adatok tekintetében köteles titoktartást tanúsítani, és azokat senkinek nem adhatja át. Ha azokkal visszaélés történik, ezért semmilyen felelősséget nem vállalunk.

4.4. A Felhasználói fiók személyes, ezért Ön nem jogosult annak használatát harmadik személyek számára lehetővé tenni.

4.5. Felhasználói fiókját megszüntethetjük, különösen abban az esetben, ha azt több mint 12 hónapig nem használja, vagy ha megszegi a Szerződés szerinti kötelezettségeit.

4.6. A Felhasználói fiók nem feltétlenül érhető el megszakítás nélkül, különösen a hardver- és szoftvereszközök szükséges karbantartása miatt.

5. ÁR- ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK, TULAJDONJOG-FENNTARTÁS

5.1. Az Ár mindig a Webáruházban, a Megrendelés ajánlatában és természetesen a Szerződésben kerül feltüntetésre. Ha eltérés van a Webáruházban az Árunál feltüntetett Ár és a Megrendelés ajánlatában feltüntetett Ár között, a Megrendelés ajánlatában feltüntetett Ár alkalmazandó, amely mindig megegyezik a Szerződésben szereplő árral. A Megrendelés ajánlatában szerepel továbbá a Szállítási díj, illetve azok a feltételek, amelyek mellett a szállítás ingyenes.

5.2. A Teljes ár az ÁFÁ-t és a jogszabály által meghatározott valamennyi díjat tartalmazza.

5.3. A Teljes ár megfizetését a Szerződés megkötése után és az Áru átadása előtt kérjük Öntől. A Teljes árat az alábbi módokon fizetheti meg:

a) Banki átutalással. A fizetéshez szükséges információkat a Megrendelés visszaigazolása keretében küldjük el Önnek. Banki átutalás esetén a Teljes ár 5 napon belül esedékes.
b) Online bankkártyával. Ebben az esetben a fizetés a ShoptetPay fizetési kapun keresztül történik, miközben a fizetésre e fizetési kapu feltételei vonatkoznak, amelyek az alábbi címen érhetők el: https://www.shoptetpay.com/cs/vseobecne-obchodni-podminky-shoptet-pay/. Online bankkártyás fizetés esetén a Teljes ár 5 napon belül esedékes. Bizonyos Árucikkeknél ez a fizetési mód a fizetési kapu korlátozó feltételei miatt nem feltétlenül engedélyezett.

5.4. A Számla elektronikus formában kerül kiállításra a Teljes ár megfizetése után, és az Ön e-mail címére kerül elküldésre. A Számla fizikailag is csatolva lesz az Áruhoz, és elérhető lesz a Felhasználói fiókban.

5.5. Az Áru tulajdonjoga csak azt követően száll át Önre, hogy megfizette a Teljes árat és átvette az Árut. Banki átutalás esetén a Teljes ár akkor tekintendő megfizetettnek, amikor azt jóváírják a Mi számlánkon, egyéb esetekben pedig a fizetés teljesítésének pillanatában.

6. AZ ÁRU KÉZBESÍTÉSE, A KÁRVESZÉLY ÁTSZÁLLÁSA

6.1. Az Árut legkésőbb az egyes termékek részleteinél feltüntetett időn belül, de legfeljebb 30 napon belül kézbesítjük Önnek az Ön által választott módon, miközben az alábbi lehetőségek közül választhat:

a) Személyes átvétel a Packeta társaság átvételi pontjain;

b) Kézbesítés GLS, DPD vagy az adott állam területén működő hasonló szállítótársaság útján;

Közöttünk és Ön között létrejött megállapodással hosszabb szállítási idő is kiköthető.

6.2. Az Áru kizárólag európai államok területén belül kézbesíthető.

6.3. Az Áru kézbesítési ideje mindig annak elérhetőségétől, valamint a választott kézbesítési és fizetési módtól függ. Az Áru várható kézbesítési idejéről a Megrendelés visszaigazolásában tájékoztatjuk Önt. A jelen Feltételekben feltüntetett idő csupán tájékoztató jellegű, és eltérhet a tényleges kézbesítési időtől.

6.4. Az Áru szállítótól történő átvételekor Ön köteles ellenőrizni az Áru csomagolásának sértetlenségét, és bármilyen hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni a szállítónak és Nekünk. Ha a csomagoláson olyan hiba található, amely jogosulatlan manipulációra és a küldeménybe való behatolásra utal, Ön nem köteles az Árut a szállítótól átvenni.

6.5. Ha Ön megszegi az Áru átvételére vonatkozó kötelezettségét, a Feltételek 6.4. cikke szerinti esetek kivételével, ez nem jelenti a Mi Áru kézbesítésére vonatkozó kötelezettségünk megszegését. Egyúttal az, hogy Ön nem veszi át az Árut, nem minősül az Ön és Mi közöttünk létrejött Szerződéstől való elállásnak. Ilyen esetben azonban jogunk keletkezik a Szerződéstől az Ön lényeges szerződésszegése miatt elállni, illetve az Árut tárolni, amiért Öntől napi 10 CZK díjazás illet meg Bennünket. Ha úgy döntünk, hogy elállunk a Szerződéstől, az elállás azon a napon hatályos, amikor ezt az elállást kézbesítjük Önnek. A Szerződéstől való elállás nem érinti a Szállítási díj megfizetésére vonatkozó igényt, illetve az esetlegesen keletkezett kártérítési igényt.

6.6. Ha az Ön oldalán felmerült okokból az Árut ismételten vagy a Szerződésben megállapodottól eltérő módon kell kézbesíteni, Ön köteles megtéríteni Nekünk az ezzel az ismételt kézbesítéssel kapcsolatos költségeket. E költségek megfizetéséhez szükséges fizetési adatokat a Szerződésben megadott e-mail címére küldjük el, és azok az e-mail kézbesítésétől számított 14 napon belül esedékesek.

6.7. Az Áruval kapcsolatos kárveszély arra az időpontra száll át Önre, amikor az Árut átveszi. Ha Ön az Árut nem veszi át, a Feltételek 6.4. cikke szerinti esetek kivételével, az Áruval kapcsolatos kárveszély abban az időpontban száll át Önre, amikor lehetősége volt az Áru átvételére, de az Ön oldalán felmerült okokból az átvételre nem került sor. Az Áruval kapcsolatos kárveszély átszállása az Ön számára azt jelenti, hogy ettől az időponttól kezdve Ön viseli az Áru elvesztésével, megsemmisülésével, sérülésével vagy bármilyen értékcsökkenésével kapcsolatos valamennyi következményt.

6.8. Ha az Áru a Webáruházban nem raktáron lévőként szerepelt, és tájékoztató jellegű elérhetőségi idő került feltüntetésre, mindig tájékoztatjuk Önt az alábbi esetekben:

a) az Áru gyártásának rendkívüli kiesése esetén, miközben mindig közöljük Önnel az új várható elérhetőségi időt vagy azt az információt, hogy az Áru nem lesz kézbesíthető;

b) a Mi beszállítónk általi Áru-kézbesítés késedelme esetén, miközben mindig közöljük Önnel az új várható kézbesítési időt.

7. HIBÁS TELJESÍTÉSBŐL EREDŐ JOGOK

7.1. Szavatoljuk, hogy az Áruval kapcsolatos kárveszélynek a Feltételek 6.7. cikke szerinti átszállásakor az Áru hibátlan, különösen pedig azt, hogy az Áru:

a) megfelel a megállapodott leírásnak, fajtának és mennyiségnek, valamint minőségnek, működőképességnek, kompatibilitásnak, interoperabilitásnak és más megállapodott tulajdonságoknak;

b) alkalmas arra a célra, amelyre Ön igényli, és amelybe Mi beleegyezünk;

c) a megállapodott tartozékokkal és használati utasításokkal együtt kerül kézbesítésre, beleértve az összeszerelési vagy telepítési útmutatót is;

d) alkalmas arra a célra, amelyre az ilyen fajta Árut általában használják;

e) mennyiségével, minőségével és további tulajdonságaival, beleértve az élettartamot, működőképességet, kompatibilitást és biztonságot, megfelel az azonos fajta Áru szokásos tulajdonságainak, amelyeket Ön észszerűen elvárhat, figyelembe véve a Mi vagy azonos szerződéses láncban lévő más személy által tett nyilvános kijelentéseket is, különösen reklám vagy megjelölés útján;

f) tartozékokkal együtt kerül kézbesítésre, beleértve a csomagolást, összeszerelési útmutatót és más használati utasításokat, amelyeket Ön észszerűen elvárhat; és

g) minőségében vagy kivitelében megfelel annak a mintának vagy előképnek, amelyet a Szerződés megkötése előtt Önnek átadtunk.

7.2. A hibás teljesítésből eredő jogokra vonatkozó jogok és kötelezettségek a vonatkozó általánosan kötelező jogszabályok szerint alakulnak (különösen a Polgári Törvénykönyv 2099-2117. §-ai és 2161-2174b. §-ai, valamint a 634/1992 Sb. számú, a fogyasztóvédelemről szóló törvény későbbi módosításai szerint).

7.3. Ha az Áru hibás, tehát különösen ha a 7.1. cikkben foglalt feltételek valamelyike nem teljesül, Ön ilyen hibát bejelenthet Nekünk, és érvényesítheti a hibás teljesítésből eredő jogait (azaz reklamálhatja az Árut) e-mail vagy levél küldésével a Mi azonosító adatainknál megadott címekre. Reklamációhoz használhatja az általunk biztosított mintanyomtatványt is, amely a Feltételek 1. számú mellékletét képezi. A hibás teljesítésből eredő jog érvényesítésekor ki kell választani, hogyan szeretné a hibát rendezni, miközben ezt a választást később a Mi hozzájárulásunk nélkül nem módosíthatja. A reklamációt az Ön által érvényesített hibás teljesítésből eredő jognak megfelelően intézzük el.

7.4. Ha az Áru hibás, Ön az alábbi jogokkal rendelkezik:

a) a hiba megszüntetésére új, hibátlan Áru kézbesítésével vagy az Áru hiányzó részének kézbesítésével; vagy

b) a hiba megszüntetésére az Áru javításával,

kivéve, ha a hiba megszüntetésének választott módja lehetetlen, vagy a másik módhoz képest aránytalanul költséges, amit különösen a hiba jelentőségére, az Áru hibátlan állapotban meglévő értékére, valamint arra tekintettel kell megítélni, hogy a hiba a másik módon jelentős nehézségek nélkül megszüntethető-e az Ön számára.

7.5. Jogosultak vagyunk megtagadni a hiba megszüntetését, ha az lehetetlen vagy aránytalanul költséges, különösen a hiba jelentőségére és arra az értékre tekintettel, amellyel az Áru hibátlan állapotban rendelkezne.

7.6. Továbbá Ön jogosult:

a) az Árból megfelelő árengedményre; vagy

b) a Szerződéstől való elállásra,

ha:

a) megtagadjuk a hiba megszüntetését, vagy azt nem a jogszabályoknak megfelelően szüntetjük meg;

b) a hiba ismételten jelentkezik;

c) a hiba a Szerződés lényeges megszegését jelenti; vagy

d) nyilatkozatunkból vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a hiba nem kerül megszüntetésre észszerű időn belül vagy az Ön számára jelentős nehézségek nélkül.

7.7. A Szerződéstől való elállás joga nem illeti meg Önt, ha az Áru hibája jelentéktelen.

7.8. Ha Ön saját maga okozta az Áru hibáját, a hibás teljesítésből eredő jogok nem illetik meg Önt.

7.9. Nem minősül az Áru hibájának az Áru szokásos használatából eredő kopása, illetve használt Áru esetében a korábbi használat mértékének megfelelő kopás.

7.10. Reklamáció érvényesítésekor írásbeli igazolást állítunk ki Önnek, amelyben szerepel:

a) a reklamáció érvényesítésének dátuma;

b) a reklamáció tartalma;

c) a reklamáció elintézésének Ön által kért módja;

d) az Ön kapcsolattartási adatai a reklamáció elintézéséről szóló tájékoztatás céljából.

7.11. Ha nem állapodunk meg hosszabb határidőben, a reklamáció kézhezvételétől számított 30 napon belül megszüntetjük a hibákat, és a megadott kapcsolattartási adatokon tájékoztatjuk Önt a reklamáció elintézéséről. Ha ez a határidő eredménytelenül telik el, Ön elállhat a Szerződéstől vagy megfelelő árengedményt követelhet.

7.12. A reklamáció elintézéséről e-mailben tájékoztatjuk Önt, és igazolást adunk ki a reklamáció elintézésének dátumáról és módjáról. Ha a reklamáció jogos, Ön jogosult a célszerűen felmerült költségek megtérítésére. Ezeket a költségeket Ön köteles igazolni, például nyugtákkal vagy a Szállítási díjról szóló igazolásokkal. Ha a hiba új Áru kézbesítésével került megszüntetésre, Ön köteles az eredeti Árut Nekünk visszaküldeni, de ennek a visszaküldésnek a költségeit Mi viseljük.

7.13. Ha Ön vállalkozó, köteles a hibát indokolatlan késedelem nélkül bejelenteni és kifogásolni azt követően, hogy azt felismerhette, legkésőbb azonban az Áru átvételétől számított három napon belül.

7.14. Ha Ön fogyasztó, jogosult a fogyasztási Árunál az Áru átvételétől számított 24 hónapon belül jelentkező hiba esetén érvényesíteni a hibás teljesítésből eredő jogait.

8. ELÁLLÁS A SZERZŐDÉSTŐL

8.1. A Szerződéstől való elállásra, azaz a közöttünk és Ön között fennálló szerződéses jogviszony kezdetétől történő megszüntetésére az ebben a cikkben, illetve a Feltételek további olyan rendelkezéseiben meghatározott okokból és módokon kerülhet sor, amelyekben az elállás lehetősége kifejezetten szerepel.

8.2. Ha Ön fogyasztó, azaz olyan személy, aki az Árut vállalkozási tevékenységén kívül vásárolja, a Polgári Törvénykönyv 1829. §-ával összhangban jogosult indokolás nélkül elállni a Szerződéstől a Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül, illetve ha áruk vásárlásáról van szó, akkor azok átvételétől számított tizennégy napon belül. Ha olyan Szerződést kötöttünk, amelynek tárgya több darab Áru vagy az Áru több részének kézbesítése, ez a határidő csak az utolsó darab vagy az Áru utolsó részének kézbesítésének napján kezdődik, és ha olyan Szerződést kötöttünk, amely alapján Önnek az Árut rendszeresen és ismételten fogjuk kézbesíteni, a határidő az első kézbesítés napján kezdődik.

8.3. A Szerződéstől bármilyen bizonyítható módon elállhat (különösen e-mail vagy levél küldésével a Mi azonosító adatainknál megadott címeinkre). Az elálláshoz használhatja az általunk biztosított mintanyomtatványt is, amely a Feltételek 2. számú mellékletét képezi.

8.4. Fogyasztóként sem állhat el azonban a Szerződéstől azokban az esetekben, amikor a Szerződés tárgya a Polgári Törvénykönyv 1837. §-ában felsorolt teljesítés.

8.5. A Feltételek 8.2. cikke szerinti elállási határidő betartottnak minősül, ha annak tartama alatt elküldi Nekünk a Szerződéstől való elállásról szóló értesítést.

8.6. A Feltételek 8.2. cikke szerinti Szerződéstől való elállás esetén Ön köteles az Árut az elállástól számított 14 napon belül visszaküldeni Nekünk, és Ön viseli az Áru Nekünk történő visszaküldésével kapcsolatos költségeket. Ön ezzel szemben jogosult arra, hogy visszatérítsük a Szállítási díjat, azonban csak az általunk az Áru kézbesítéséhez kínált legolcsóbb szállítási módnak megfelelő összegben. Ha az elállás oka az, hogy Mi megszegjük a megkötött Szerződést, az Áru Nekünk történő visszaküldésével kapcsolatos költségeket is Mi viseljük, azonban ismét csak az Áru kézbesítésekor általunk kínált legolcsóbb szállítási módnak megfelelő Szállítási díj összegéig.

8.7. A Szerződéstől való elállás esetén az Árat az elállás hatályosságának napjától számított 14 napon belül arra a számlára térítjük vissza Önnek, amelyről az összeg jóváírásra került. Az összeg azonban nem kerül visszatérítésre korábban, mint hogy az Árut megkapjuk, vagy Ön bizonyítja Nekünk, hogy az Árut visszaküldte Nekünk. Kérjük, az Árut tisztán, lehetőség szerint az eredeti csomagolással együtt küldje vissza Nekünk.

8.8. A Feltételek 8.2. cikke szerinti Szerződéstől való elállás esetén azonban Ön felel az Áru értékcsökkenéséért, amely az Áru olyan kezeléséből ered, amely meghaladja azt, ami az Áru természetének, tulajdonságainak és működésének megismeréséhez szükséges, azaz azt a módot, ahogyan az Áruval egy hagyományos üzletben ismerkedne meg. Ha az Árat még nem térítettük vissza Önnek, jogosultak vagyunk a költségek címén fennálló követelésünket beszámítani az Ön Árvisszatérítési követelésébe.

8.9. Mi jogosultak vagyunk a Szerződéstől bármikor elállni az Áru Önnek történő kézbesítése előtt, ha objektív okok állnak fenn, amelyek miatt az Áru nem kézbesíthető (különösen harmadik személyek oldalán fennálló okok vagy az Áru természetéből fakadó okok), még a Feltételek 6.1. cikkében megadott idő lejárta előtt is. A Szerződéstől akkor is elállhatunk, ha nyilvánvaló, hogy Ön a Megrendelésben szándékosan helytelen információkat adott meg. Ha Ön az Árut vállalkozási tevékenysége keretében, tehát vállalkozóként vásárolja, jogosultak vagyunk a Szerződéstől bármikor, indokolás nélkül is elállni.

9. FOGYASZTÓI JOGVITÁK RENDEZÉSE

9.1. A vevőkkel szemben nem vagyunk kötve semmilyen magatartási kódexhez a Polgári Törvénykönyv 1826. § (1) bekezdés e) pontja értelmében.

9.2. A fogyasztói panaszok intézését az info@faradaybags.hu elektronikus címen keresztül biztosítjuk. A panasz elintézéséről szóló információt a vevő elektronikus címére küldjük el.

9.3. A Szerződésből eredő fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésére a Česká obchodní inspekce illetékes, székhelye: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, azonosító szám: 000 20 869, internetes címe: http://www.coi.cz.

9.4. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó igénybe veheti az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának (ECC-Net) segítségét is. A fogyasztó különösen a lakóhelye szerinti állam Európai Fogyasztói Központjához fordulhat.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1. Ha a Mi és az Ön jogviszonya nemzetközi elemet tartalmaz (tehát például az Árut Csehország területén kívülre küldjük), a jogviszonyra mindig Csehország joga irányadó. Ha Ön fogyasztó, ez a megállapodás nem érinti az Ön jogszabályokból eredő jogait.

10.2. Minden írásbeli levelezést elektronikus postai úton kézbesítünk Önnek. E-mail címünk a Mi azonosító adatainknál szerepel. Mi a levelezést az Ön Szerződésben, Felhasználói fiókban megadott e-mail címére, vagy arra az e-mail címre kézbesítjük, amelyen keresztül kapcsolatba lépett velünk.

10.3. A Szerződés kizárólag írásbeli megállapodásunk alapján módosítható. Mi azonban jogosultak vagyunk jelen Feltételeket módosítani és kiegészíteni; ez a módosítás azonban nem érinti a már megkötött

Szerződéseket, hanem csak azokat a Szerződéseket, amelyek e módosítás hatálybalépése után kerülnek megkötésre.

10.4. Vis maior vagy előre nem látható események esetén (természeti katasztrófa, világjárvány, üzemzavarok, alvállalkozók kiesése stb.) nem vállalunk felelősséget a vis maior esetek következtében vagy azokkal összefüggésben okozott kárért, és ha a vis maior állapot 10 napnál tovább tart, Mi és Ön is jogosultak vagyunk elállni a Szerződéstől.

10.5. A Feltételek melléklete a reklamációs mintanyomtatvány és a Szerződéstől való elállás mintanyomtatványa.

10.6. A Szerződést a Feltételekkel együtt elektronikus formában archiváljuk Nálunk, de az Ön számára nem hozzáférhető. Mindig megkapja azonban e-mailben ezeket a Feltételeket és a Megrendelés visszaigazolását a Megrendelés összefoglalásával, ezért a Szerződéshez a Mi közreműködésünk nélkül is mindig hozzáférhet. Javasoljuk, hogy a Megrendelés visszaigazolását és a Feltételeket mindig mentse el.

10.7. Jelen Feltételek 2026.10.14-én lépnek hatályba.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET - REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

Címzett: forensee s.r.o., Oškobrh 11, 289 06 Opolany
info@faradaybags.hu, tel. +420 315 55 88 70

Reklamáció érvényesítése

A Szerződés megkötésének dátuma:	
Név és vezetéknév:	
Cím:	
E-mail cím:	
A reklamált Áru:	
Az Áru hibáinak leírása:	
A reklamáció elintézésére javasolt mód:	

Egyúttal kérem a reklamáció érvényesítéséről szóló igazolás kiállítását annak feltüntetésével, hogy mikor érvényesítettem ezt a jogot, mi a reklamáció tartalma, milyen reklamációs elintézési módot kérek, valamint kapcsolattartási adataim feltüntetésével a reklamáció elintézéséről szóló tájékoztatás céljából.

Dátum:

Aláírás:

2. SZÁMÚ MELLÉKLET - A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁSI ŰRLAP

Címzett: forensee s.r.o., Oškobrh 11, 289 06 Opolany
info@faradaybags.hu, tel. +420 315 55 88 70.

Ezennel kijelentem, hogy elállok a Szerződéstől:

A Szerződés megkötésének dátuma:	
Név és vezetéknév:	
Cím:	
E-mail cím:	
A Szerződéssel érintett Áru meghatározása:	
A kapott pénzeszközök visszatérítésének módja, illetve bankszámlaszám megadása:	Kizárólag bankszámlára történő átutalással teljesített fizetés esetén. Online fizetés esetén a pénzeszközök ugyanazon az úton kerülnek visszatérítésre, ahogyan eredetileg megfizetésre kerültek.

Ha a vevő fogyasztó, akkor abban az esetben, ha az árut a forensee s.r.o. társaság („Társaság”) webáruházán vagy más távközlési eszközön keresztül rendelte meg, a 89/2012 Sb. számú törvény, a Polgári Törvénykönyv későbbi módosításainak 1837. §-ában felsorolt esetek kivételével jogosult a már megkötött adásvételi szerződéstől elállni a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül, illetve ha áruk vásárlásáról van szó, akkor azok átvételétől számított tizennégy napon belül. Több darab áru vagy az áru több részének kézbesítésére irányuló szerződés esetén ez a határidő csak az utolsó darab vagy az áru utolsó részének kézbesítésének napján kezdődik, és olyan szerződés esetén, amely alapján az árut rendszeresen és ismételten kell kézbesíteni, az első kézbesítés napjától.

Ezt az elállást a vevő írásban jelenti be a Társaságnak a Társaság telephelyének címére, vagy elektronikusan a mintanyomtatványon feltüntetett e-mail címre.

Ha a fogyasztónak minősülő vevő eláll az adásvételi szerződéstől, indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az adásvételi szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül elküldi vagy átadja a Társaságnak az árut, amelyet tőle kapott.

Ha a fogyasztónak minősülő vevő eláll az adásvételi szerződéstől, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az adásvételi szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül visszatéríti neki az adásvételi szerződés alapján tőle kapott valamennyi pénzeszközt (a leszállított áru vételárát), beleértve a szállítási költségeket is, ugyanazon a módon. Ha a vevő az áru kézbesítésére a Társaság által kínált legolcsóbb módtól eltérő módot választott, a Társaság a vevőnek csak az áru kézbesítési költségeit a legolcsóbb kínált kézbesítési módnak megfelelő összegben téríti vissza. A Társaság nem köteles a kapott pénzeszközöket visszatéríteni a vevőnek korábban, mint hogy az árut visszakapja, vagy a vevő bizonyítja, hogy az árut elküldte a Társaságnak.

Dátum:

Aláírás: